

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРОГРАМА "МОВИТЕШ"

Член 1. Общи положения.

Настоящите Общи Условия са неразделна част от Групов застрахователен договор за застрахователна програма "Mobitech" № 20160407 за клиентите на "Техномаркет България" АД, наричан по-долу за краткост "Застрахователния договор", сключен между "ЗК България Иншурънс" АД, от една страна, като Застраховател и "Техномаркет България" АД, наричано по-нататък "Техномаркет".

Член 2. Дефиниции:

"Застраховани" са физически лица и юридически лица - клиенти на Договорителя, закупили в брой или на лизинг една от подлежащите на застраховане движими вещи от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България;

"Застраховани вещи" са: новозакупени преносими електронни устройства от търговската верига на Техномаркет на територията на Република България - мобилни телефони, таблети, портативни видео игри и конзоли, лаптопи, видео камери и фотоапарати, навигации, GPS системи, аудио системи за автомобили, MP3, MP4 плейъри с цена по фактура до 1 500 лв., съгласно списък наличен на интернет страницата на Техномаркет: www.technomarket.bg;

"Цена по фактура и/или касов бон" е цената на закупуване на една от подлежащите на застраховане движими вещи с ДДС;

"Застрахователна премия" е сумата, дължима от Застрахования, срещу заплащането на която Застрахователят носи рисковете по застрахователна програма "Mobitech";

"Кражба" е отнемане на застрахованата вещь от владението на застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещь, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез оказване на физическо насилие или разрушаване, повреждане и подкопаване на прегради, направени за защита на застрахованата вещь, или чрез използване на технически средства за отключване или повреждане на заключващи устройства или сигнално-охранителна техника (състав на престъпление по чл. 195, ал.1, т.3 или т. 4 от НК). Кражбата трябва да се декларира от застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на установяването ѝ от застрахования и в рамките на 48 часа пред Застрахователя;

"Грабeж" е отнемане на застрахованата вещь от владение на застрахования или друго лице, фактически ползвател на застрахованата вещь, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез употреба на сила или заплашване съгласно чл. 198 от НК. Грабeжът трябва да се декларира от застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на извършването му и в рамките на 48 часа пред Застрахователя;

"Кражба" или **"Грабeж"** (състав на престъпление по чл. 195, ал.1, т.3 или т. 4 и чл.198 от НК) на застрахована вещь от автомобил настъпва когато е открадната застрахована вещь от заключено моторно превозно средство, в случай че са били активирани всички системи за сигурност на моторното превозно средство, и ако застрахованият телефон не е бил оставен на непосредствено видимо място, и по моторното превозно средство има следи, че е било отворено и в него е било проникнато чрез сила;

"Случайна пълна повреда на застрахована вещь" е всяко пълно увреждане или пълно унищожаване на застрахованата вещь в резултат на внезапно и неочаквано събитие с външен произход за застрахована вещь и извън контрола на застрахования, от което вещта става напълно неизползваема по предназначение или разходите за ремонт от оторизиран сервиз надхвърлят 65% от цената по фактура и/или касовия бон на застрахованата вещь; "Случайно измокряне" - увреждане на застрахованата вещь в резултат на непреднамерено измокряне;

"Гаранция на производителя" е оригиналната писмена гаранция на производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор, с която се гарантират ремонтът/поправките на застрахованата вещь;

"Оторизиран сервиз" е сервиз, оторизиран от производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор да извършва в срока на гаранцията поправки на застрахованата вещь.

Член 3. Предоставяне и обработка на лични данни и информация. Последници от непредоставянето на лични данни и информация. Застрахованият е длъжен да предоставя на Застрахователя поискана от него информация и документи, както при присъединяването му към договора, така и при установяването на застрахователното събитие и реализирането на покрития риск, за установяване на причинно-следствената връзка между тях, с оглед изплащане на застрахователното обезщетение. При неизпълнение на тези задължения, Застрахователят има право да откаже на това основание претендираното застрахователно обезщетение. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка с изпълнението на договора, вкл. за целите на проучване на клиентската удовлетвореност на застрахованите лица от дейността на Застрахователя и на трети лица, чрез посредничеството на които е сключена застраховката, като те могат да предоставят тези лични данни на свои презастрахователи във връзка с презастраховане на рисковете по застрахователния договор, а на други лица предоставянето може да става само по предвидения от закона ред. С приемането на настоящите Общи условия застрахованият дава изрично си съгласие за обработване на личните му данни, до които Застрахователят и неговите Презастрахователи са получили достъп, за целите на пълното и точното администриране на застрахователна програма "Mobitech". Застрахованият се съгласява да бъде уведомен от Застрахователя или трети лица чрез sms или по друг подходящ начин при приемане на предявената от него застрахователна претенция за основателна, както и личните данни на застрахования

и информацията, представляваща застрахователна тайна да бъдат обработвани за тази цел, както и с цел проучване от Застрахователя или трети лица на клиентската му удовлетвореност, при спазване на действащите закони.

Член 4. Присъединяване към условията на Груповия застрахователен договор. Срок на индивидуалното застрахователно покритие. Клиентите на Договорителя могат да се включат към условията на застрахователна програма "Mobitech" като застраховани лица при закупуването на подлежаща на застраховане вещь съгласно чл.2. "Дефиниции" от тези ОУ. Присъединяването към застрахователната програма се извършва в търговски обект на Техномаркет с подписването на застрахователен сертификат за застрахователна програма "Mobitech", като с подписа си лицето удостоверява, че е получило, прочело и приема настоящите ОУ. При използване на средство за комуникация от разстояние присъединяването към застрахователната програма се извършва в зависимост от избрания способ за присъединяване. В случаите, в които застрахованото лице се присъединява към застрахователната програма при покупка на стоката – индивидуалното застрахователно покритие за застрахователен пакет "А" се активира в 00.00 часа на датата на закупуване на застрахованата вещь, посочена във фактурата и/или касовия бон за закупуване на вещта и изтича в 24.00 часа на последния ден от 9-я месец от началото на покритието; за застрахователен пакет "Б" – от 00.00 часа на датата на закупуване на застрахованата стока, посочена във фактурата и/или касовия бон за закупуване на вещта и изтича в 24.00 часа на последния ден от 18-я месец от началото на покритието. В случаите, в които застрахованото лице се присъединява към застрахователната програма до 60 дни след датата на покупка на стоката индивидуалното застрахователно покритие за застрахователен пакет "А" се активира в 00.00 часа на датата на присъединяване към застрахователната програма и изтича в 24.00 часа на последния ден от 9-я месец от началото на покритието; за застрахователен пакет "Б" – от 00.00 часа на датата на присъединяване към застрахователната програма и изтича в 24.00 часа на последния ден от 18-я месец от началото на покритието. Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява в следните случаи: при изтичане на срока на индивидуалното застрахователно покритие, при изплащане на застрахователно обезщетение за покрит риск по застрахователна програма "Mobitech".

Член 5. Застрахователна премия. Плащане на премията. Заплаща се еднократно от застрахования при сключване на застраховката в търговски обект на Техномаркет. Когато застраховката се сключва чрез средство за комуникация от разстояние премията се заплаща при доставката на стоката. Размерът на застрахователната премия е посочен в застрахователния сертификат за избрания от застрахования застрахователен пакет по застрахователна програма "Mobitech". В размера на застрахователната премия е включен 2% данък съгласно Закон за данък върху застрахователните премии.

Член 6. Покрити рискове. Териториален обхват. Покритите рискове по застрахователна програма "Mobitech" в срока на всяко индивидуално застрахователно покритие са: **1. "Случайна пълна повреда на застрахована вещь"; 2. "Кражба" или "Грабeж"** на застрахована вещь; **3. "Кражба" или "Грабeж"** на застрахована вещь от автомобил и **4. Увреждане на застрахованата вещь от "случайно измокряне"**. Срокът на индивидуалното застрахователно покритие по застрахователен пакет "А" е 9 месеца, а по застрахователен пакет "Б" е 18 месеца. Териториалният обхват на покритите рискове е само на територията на Република България. По всяка сключена застраховка по застрахователна програма "Mobitech" се покрива само една подлежаща на застраховане стока, като всяко лице може да сключи неограничен брой застраховки.

Член 7. Освобождаване на Застрахователя от задължението му за изплащане на застрахователно обезщетение. Изключени рискове. Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, причинени от или в следствие на: умисъл, груба небрежност или противоправно поведение на застрахования, от неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактическо съжителство, деца /собствени, осиновени, заварени/, роднини по права линия и техните съпрузи, от лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището; неполагане на съответната дължима грижа от застрахования за съхранение и опазване на вещта, неспазване на упустванията на производителя за експлоатация на вещта или причинена от животното; кражба/загуба на вещта, ако тя е оставена без наблюдение на публично място; всякакво друго отнемане, в т.ч. изчезване на застрахованата вещь, което не е кражба или грабeж и което не може да бъде удостоверено с официален документ от разследващите органи; щета на застрахованата вещь, настъпила по време на превозването ѝ от обществен или частен превозвач; щета на застрахованата вещь в следствие на предизвикан пожар от запалена цигара, умишлен палеж и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура, при късо съединение или токов удар; не са покриват и щети настъпили вследствие ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди; повреди, причинени от нормалното износяване на вещта, както и постепенно влошаване на нейното качество, дължащо се на ерозия, корозия, влажност, топлина или студ; козметични повреди на вещта, като дракотини, петна, загуба на първоначалния цвят, които не пречат на нормалното функциониране и използване на вещта; щета на застрахованата вещь, при която не се разпознава серийният ѝ номер, както и в случаите, когато повредената вещь не може да бъде представена на Застрахователя; щета на застрахованата вещь във връзка с нейната преработка /модификация/, преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни

програми и файлове; не се покриват и всякакви разходи за поправката на вещта както и щети, настъпили с компоненти /съставни части/ на застрахованата вещ, непокрити от гаранцията на производителя; щети, заявени с измама; всякаква отговорност за щети върху друго различно от застрахованата вещ имущество. Не са включени в обхвата на покритието кражба на застрахованата вещ, ако кражбата е извършена от наети за работа лица или лица, на които им е разрешено да влизат в помещението; кражба на имущество, оставено на прозорца на помещението; кражба от незаключени помещения; кражба от необитавано помещение за повече от 45 дни /временното обитаване за три или по-малко дни не означава прекратяване срока на необитаемост/; щети в резултат на събития, обявени от оторизирани държавни органи за бедствие /такива събития се третират като катастрофични/; непреки щети от пожар, предизвикани от загряване, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на вещта, сателитни и други антени; щети, настъпили с аксесоари, свързани с работата на застрахованата вещ, включително магнетофонни ленти, дискове, записващи устройства, батерии, зарядни, карти памет, чанти за пренасяне, телефонни слушалки, както и стойността на всякакви поправки и ремонти, които са покрити от гаранцията на производителя на застрахованата вещ. Застрахователят не покрива рисковете по застраховка "Mobitech" по отношение на вещта, получена като предметно обезщетение съгласно чл. 9.

Член 8. Процедура за уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие и предявяване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение. Уведомлението на Застрахователя за настъпване на покрит от застраховката риск се извършва от Застрахования в срок до 48 часа за рисковете "кражба" и "грабеж" и "кражба" или "грабеж" на застрахована вещ от автомобил. За риска "случайно измокряне" срокът за уведомяване е 3 (три) работни дни и до 10 работни дни за риска "случайно пълно повреждане на застрахованата вещ". При "кражба" и "грабеж" Застрахованият попълва съответното "Уведомление за настъпило застрахователно събитие" и прилага описанието в него документи, след което те се депозират на място в офиса на Застрахователя или изпращат с писмо с обратна разписка или чрез куриер в офиса на Застрахователя на следния адрес: 1404 София бул. България № 83А. При "случайна пълна повреда на застрахованата вещ", в случай че „оторизираният сервиз“ е потвърдил, че вещта не подлежи на гаранционен ремонт съгласно гаранцията на производителя, Застрахованият уведомява Застрахователя на телефон **0 700 13 555** (на цената на един градски разговор) или чрез e-mail на електронен адрес claims@bulgariainsurance.bg и изчаква указания за предявяване на застрахователната претенция. Документите, които застрахователят изисква във връзка с настъпили застрахователни рискове по застраховката за риска "случайна пълна повреда на застрахованата вещ" са: Уведомление за настъпило застрахователно събитие с подробна информация за обстоятелствата, при които е реализирано събитието, оригинал на фактурата и/или касовия бон за покупка на стоката; копие на попълнения застрахователния сертификат и оригинал на гаранционна карта и констативен протокол от „оторизирания сервиз“, удостоверяващ дали застрахованата стока подлежи на ремонт и стойността на разходите за ремонт. Документите, които застрахователят изисква във връзка с настъпили застрахователни рискове по застраховката за риска "Случайно измокряне на застрахованата вещ" са: Уведомление за настъпило застрахователно събитие с подробна информация за обстоятелствата, при които е реализирано събитието, оригинал на фактурата и/или касовия бон за покупка на стоката; копие на попълнения застрахователния сертификат и оригинал на гаранционна карта и констативен протокол от „оторизирания сервиз“, удостоверяващ дали застрахованата стока подлежи на ремонт и стойността на разходите. Документите за рисковете "кражба" или "грабеж" на застрахованата вещ са: Уведомление за настъпило застрахователно събитие и описание на обстоятелствата, при които е реализирана кражбата или грабежа; оригинал на гаранционна карта; копие на попълнения застрахователен сертификат; копие на фактура и/или касов бон за покупка на вещта; копие от документите, потвърждаващи сключването на други застрахователни договори, ако има такива; документ/и удостоверяващ/ и, че кражбата или грабежът са обявени в полицията; при грабеж - медицинско свидетелство, удостоверяващо оказаното насилие или подписани свидетелски показания, относно нападението; всякакви други документи или информация, необходими на Застрахователя да установи факта и размера на претендираното обезщетение. С оглед изясняването на основателността на претенцията за изплащане на застрахователно обезщетение Застрахователят има право да изиска от Застрахования повредената вещ и да извърши независима оценка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, както и да определи състоянието на повредената вещ, като потвърди или отхвърли оценката на оторизирания сервиз, включително и да изиска от застрахования или трети лица и други допълнителни документи, свързани с настъпило застрахователно събитие.

Член 9. Размер и лимит на застрахователното обезщетение и срокове за изплащането му. Ползващо лице. Застрахователното обезщетение е предметната компенсация с нова вещ със същите или сходни характеристики от търговската верига на Техномаркет, чиято цена възлиза на стойност 65% от цената по фактура и/или касов бон на застрахованата вещ, но не повече от 1.500 лв. Покрива се само едно застрахователно събитие в срока на застраховката, като с предоставянето на застрахователното обезщетение по съответното индивидуално застрахователно покритието се прекратява. Ползващо се лице е Застрахованият. Застрахователят взима решение по предявения иск за изплащане на застрахователно обезщетение в срок до 10 работни дни от датата на получаване на съответното уведомление за настъпило застрахователно събитие и всички описани в него документи. В случай че Застрахователят е изискал от Застрахования представянето на допълнителни документи, Застрахователят се произнася с решение в срок до 10 работни дни от представянето на последния изискан документ. След като Застрахователят одобри претенцията във връзка с настъпил риск по застраховката, уведомява Застрахования и му предоставя документ за получаване на обезщетение. Застрахованият следва да посети на място обект от

търговската верига на Техномаркет на територията на Република България; да се легитимира със застрахователен сертификат за застраховка "Mobitech" да представи документа, издаден от Застрахователя за одобрение на застрахователната претенция и да избере като застрахователно обезщетение от търговската верига на Техномаркет нова вещ със същите или сходни характеристики на стойност 65% от цената по фактура и/или касов бон на застрахованата вещ, но не повече от 1.500 лв. Застрахованият може да избере нова вещ на стойност над 65% от цената по фактура и/или касов бон на застрахованата вещ, като в този случай разликата в цената е за сметка на Застрахования и се заплаща допълнително от него при получаване на застрахователното обезщетение в лимитите съгласно този чл.9. При избор на стока под одобрената сума, не следва възстановяване на разликата от Застрахователя и/или Техномаркет. Застрахованият следва да предаде на Застрахователя повредената вещ, за която е получил предметна компенсация съгласно този чл.9 по начин, указан от Застрахователя в решението за изплащане на застрахователно обезщетение. Не се изплаща застрахователно обезщетение, ако застраховката е сключена до 60-я ден след датата на покупка на стоката и при предявяване претенция за изплащане на застрахователно обезщетение за покрит от застраховката риск Застрахователят установи, че кражбата, грабежа или повредата на стоката са възникнали преди датата на сключване на застраховката.

Член 10. Права на Застрахования при сключване на застраховката чрез средства за комуникация от разстояние: С приемането на тези Общи условия Застрахованият дава изрично си съгласие влизането в сила на застрахователната програма да започне преди изтичане на срока за упражняване на право на отказ съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние. В 14-дневен срок приемане на застрахованото Застрахованият (физическо или юридическо лице) може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователя. Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на заявление за отказ на следния електронен адрес: online@technomarket.bg. Образецът на заявление е достъпен на интернет страницата на Техномаркет. Считано от датата на получаване от Застрахования на потвърждение за получаването на заявлението за отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от датата на получаване на потвърждение на получаването заявлението за отказ Техномаркет възстановява на Застрахования в брой пълният размер на платената от него еднократна застрахователна премия. Ако в 14 -дневният срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователят ще изплати уговореното застрахователно обезщетение, ако са изпълнени всички изисквания съгласно тези Общи условия. В този случай, ако Застрахованият се откаже от застраховката, при взето решение от Застрахователя за изплащане на застрахователно обезщетение, Застрахователят не дължи възстановяване на премия. След датата на упражняване на правото на отказ Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след датата на изпращане на заявлението за отказ. Ако Застрахованият упражни правото си на отказ по отношение на застрахованата стока, сключената застраховка се прекратява автоматично, считано от датата на получаване на потвърдението за получаването на заявлението за отказ от покупката на застрахованата стока. В този случай платената от Застрахования еднократна застрахователна премия се възстановява от Техномаркет заедно с възстановяване на платената цена за покупка на стоката.

Член 11. Уведомяване. При предявяване на претенция за обезщетение Застрахованият е длъжен да посочи адрес за кореспонденция. Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на посочения от Застрахования адрес. Това правило не се прилага, когато Застрахованият не е уведомил Застрахователя или Техномаркет за текущия си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението. Съобщенията към Застрахователя се изпращат с писмо с обратна разписка или се депозират на място в офиса им на следния административен адрес: 1404 София, бул. България № 83А или потвърдено писмо на e-mail: claims@bulgariainsurance.bg. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Всички уведомления на Застрахователя към застрахованите лица се извършват задължително на Интернет страницата на Застрахователя www.bulgariainsurance.bg, както и по други подходящи начини.

Член 12. Изменение на Общите условия. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени по отношение на вече застрахованите лица само след уведомяване на застрахованите лица и потвърждение на измененията от тях.

Член 13. Спорове между страните. Юрисдикция. Всички спорове, породени от тези Общи условия и/или Груповия застрахователен договор или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

Настоящите Общи условия за приети на Управителния съвет на заседание, проведено на 23.11.2016 г. и са изменени на заседание на Управителния съвет, проведено на 01.07.2019 г.